

# Правила пользования сервисом «ИИ-совет»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования сервисом «ИИ-совет» определяют порядок доступа к сервису, условия его использования, ограничения ответственности, правила обработки данных пользователей и иные условия работы сервиса.

1.2. Сервис «ИИ-совет» является функциональностью интернет-портала futureby.info, позволяющей зарегистрированному пользователю направить вопрос нескольким моделям искусственного интеллекта и получить итоговый ответ, сформированный на основании ответов таких моделей.

1.3. Владельцем и администратором сервиса является Общество с ограниченной ответственностью «ФьючеСтайл», зарегистрированное Минским горисполкомом 27 февраля 2024 года в ЕГР за № 691702615, УНП 193748149, адрес: 220020, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Мястrowsкая, д. 6, оф. 169.

1.4. Банковские реквизиты администратора: р/с BY61ALFA30122E73030010270000 в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, БИК ALFABY2X.

1.5. Директор ООО «ФьючеСтайл» — Калугин Иван Владимирович.

1.6. Контактные адреса:

- по вопросам сотрудничества: partners@futureby.info;

- по вопросам работы интернет-портала: site@futureby.info;

- по вопросам работы сервиса «ИИ-совет», ошибок, обращений и жалоб: support@futureby.info.

1.7. Настоящие Правила являются отдельным документом, регулирующим использование сервиса «ИИ-совет», и применяются вместе с иными документами, размещёнными на сайте futureby.info, если такие документы регулируют использование сайта, аккаунта пользователя, персональных данных или иных функций портала.

1.8. Использование сервиса «ИИ-совет» означает полное и безоговорочное согласие пользователя с настоящими Правилами. Пользователь считается принявшим Правила с момента первого использования сервиса, в том числе с момента отправки первого запроса в интерфейсе «ИИ-совета».

1.9. Если пользователь не согласен с настоящими Правилами, он обязан прекратить использование сервиса.

## 2. Термины

2.1. «Сервис», «ИИ-совет» — функциональность сайта futureby.info, позволяющая пользователю направлять вопросы нескольким моделям искусственного интеллекта и получать сгенерированные ответы.

2.2. «Администратор» — ООО «ФьючеСтайл», владелец и оператор сервиса.

2.3. «Пользователь» — лицо, зарегистрированное на сайте futureby.info и использующее сервис «ИИ-совет».

2.4. «Запрос» — текст, вводимый пользователем в поле вопроса сервиса «ИИ-совет».

2.5. «Ответ» — текст, сгенерированный одной или несколькими моделями искусственного интеллекта, а также итоговый ответ, сформированный сервисом.

2.6. «Модели искусственного интеллекта», «AI-модели» — программные системы, используемые сервисом для генерации ответов на запросы пользователя. В сервисе могут использоваться, в том числе, модели Llama, Gemma, Qwen, а также иные модели, отображаемые в интерфейсе сервиса или подключаемые администратором. Модель, формирующая итоговый ответ или выполняющая функции модерации/обобщения, может не раскрываться пользователю.

### **3. Доступ к сервису**

3.1. Сервис доступен только зарегистрированным пользователям сайта futureby.info.

3.2. Доступ к сервису может осуществляться посредством авторизации по электронной почте, через аккаунт Google, X или иные способы авторизации, предусмотренные сайтом.

3.3. Администратор не устанавливает специального возрастного ограничения для использования сервиса, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или правилами конкретной платформы авторизации.

3.4. Пользователь несёт ответственность за сохранность данных доступа к своему аккаунту и за все действия, совершённые с использованием его аккаунта.

3.5. Администратор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ пользователя к сервису в случае нарушения настоящих Правил, злоупотребления сервисом, попыток обхода технических ограничений, совершения действий, нарушающих законодательство, права третьих лиц или нормальную работу сервиса.

### **4. Принцип работы сервиса**

4.1. Пользователь вводит запрос в интерфейсе сервиса «ИИ-совет».

4.2. Запрос может быть направлен нескольким AI-моделям для генерации отдельных ответов.

4.3. Сервис может показывать пользователю ответы отдельных моделей, если пользователь раскрывает обсуждение в интерфейсе.

4.4. На основании ответов моделей сервис формирует итоговый ответ. Итоговый ответ может формироваться отдельной моделью-модератором или иным программным механизмом, определяемым администратором.

4.5. Сервис может использовать четыре модели для подготовки ответа. При этом администратор не гарантирует, что каждый запрос пользователя будет обработан всеми моделями. В случае технической ошибки, недоступности модели, превышения времени ожидания или иного сбоя ответ может быть сформирован не всеми моделями.

4.6. Ответы разных моделей могут отличаться между собой, противоречить друг другу, содержать различные оценки, выводы, факты, ошибки, неполную или устаревшую информацию.

4.7. Итоговый ответ не является гарантированно правильным, полным, актуальным, юридически значимым или пригодным для принятия решений без дополнительной проверки.

4.8. Администратор вправе по своему усмотрению изменять список используемых моделей, алгоритм формирования итогового ответа, интерфейс сервиса, лимиты использования, порядок отображения обсуждения и иные технические параметры сервиса без предварительного уведомления пользователя.

### **5. Ограничения использования и лимиты**

5.1. На момент утверждения настоящих Правил для сервиса действуют следующие лимиты:

- не более 5 запросов в минуту;
- не более 20 запросов в сутки (обновление лимитов в 00:00 UTC+3).

5.2. Администратор вправе изменять указанные лимиты, вводить дополнительные ограничения, временно снижать лимиты или полностью ограничивать доступ к сервису в случае технической необходимости, высокой нагрузки, злоупотреблений или иных обстоятельств.

5.3. При превышении лимитов сервис может отказать в обработке запроса, показать ошибку или предложить повторить запрос позднее.

5.4. Сервис не является платным. На момент утверждения настоящих Правил использование сервиса «ИИ-совет» не предполагает отдельной оплаты, подписки или покупки пакетов запросов.

5.5. Администратор вправе в будущем изменить модель доступа к сервису, включая введение платных тарифов, дополнительных функций, расширенных лимитов или корпоративного доступа. Такие изменения применяются с момента их публикации или иного уведомления пользователей.

## **6. Обязательная проверка информации пользователем**

6.1. Пользователь понимает и соглашается, что ответы сервиса формируются искусственным интеллектом и могут содержать ошибки, неточности, вымышленные сведения, неверные выводы, устаревшие данные, неполные формулировки или некорректные рекомендации.

6.2. Пользователь обязан самостоятельно проверять любую важную информацию, полученную через сервис, до её использования.

6.3. Пользователю запрещается полагаться на ответы сервиса как на единственный источник информации при принятии решений, способных повлечь юридические, финансовые, медицинские, профессиональные, репутационные, имущественные или иные существенные последствия.

6.4. Сервис не предоставляет юридические, медицинские, финансовые, инвестиционные, налоговые, бухгалтерские, технические, экспертные или иные профессиональные консультации.

6.5. Любая информация, полученная через сервис, носит справочный, информационный и вспомогательный характер.

6.6. При необходимости пользователь должен обращаться к профильным специалистам: юристам, врачам, финансовым консультантам, бухгалтерам, инженерам, экспертам или иным компетентным лицам.

## **7. Запрещённое использование сервиса**

7.1. Пользователь обязуется не использовать сервис для целей, противоречащих законодательству Республики Беларусь, правам и законным интересам третьих лиц, общественной безопасности, нравственности, требованиям настоящих Правил или назначению сервиса.

7.2. Запрещается направлять запросы, связанные с:

- совершением незаконных действий;
- причинением вреда жизни, здоровью, имуществу или безопасности людей;
- насилием, угрозами, преследованием, травлей или дискриминацией;

- экстремизмом, терроризмом, разжиганием социальной, расовой, национальной, религиозной или иной вражды;
- изготовлением, приобретением, распространением или применением оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств, психотропных веществ или иных запрещённых предметов и веществ;
- мошенничеством, фишингом, социальной инженерией, обманом, незаконным получением доступа к данным, аккаунтам, платёжным средствам или информационным системам;
- созданием, распространением или использованием вредоносного программного обеспечения;
- обходом систем безопасности, взломом, подбором паролей, атакой на сайты, приложения, серверы или сети;
- незаконным сбором, обработкой или раскрытием персональных данных;
- нарушением авторских, смежных, товарных, патентных и иных интеллектуальных прав;
- созданием спама, массовых нежелательных рассылок или иных злоупотреблений.

7.3. Запрещается использовать сервис для попыток получения системных инструкций, внутренних промптов, скрытых правил, ключей API, конфигураций, исходного кода, внутренней архитектуры, технических параметров или иной информации, не предназначенной для пользователя.

7.4. Запрещается направлять запросы, направленные на обход ограничений сервиса, правил используемых AI-моделей, фильтров безопасности или технических лимитов.

7.5. Запрещается использовать prompt injection, jailbreak-запросы и иные способы воздействия на модели с целью заставить их игнорировать правила, раскрывать скрытые инструкции, выдавать запрещённый контент или нарушать ограничения.

7.6. Запрещается совершать действия, способные нарушить работу сервиса, перегрузить инфраструктуру, обойти лимиты запросов, вмешаться в работу сайта или получить несанкционированный доступ к данным, аккаунтам или техническим системам.

7.7. Администратор вправе ограничить обработку отдельных запросов или доступ пользователя к сервису при наличии признаков нарушения настоящего раздела.

## **8. Модерация и ограничения ответов**

8.1. Сервис не осуществляет ручную предварительную модерацию каждого запроса пользователя.

8.2. Отказ в ответе, ограничение ответа или изменение содержания ответа могут происходить автоматически в рамках правил и технических ограничений используемых AI-моделей.

8.3. Модели могут отказаться отвечать на отдельные запросы, если такие запросы нарушают их правила, политики безопасности или технические ограничения.

8.4. Если одна или несколько моделей отказались отвечать, выдали ошибку или не успели сформировать ответ, сервис может сформировать итоговый ответ на основании доступных ответов других моделей либо не сформировать ответ.

8.5. Администратор не гарантирует, что сервис выявит все запрещённые, опасные, некорректные, незаконные или вредоносные запросы.

8.6. Администратор не гарантирует, что все ответы сервиса будут соответствовать ожиданиям пользователя, требованиям конкретной профессиональной области, актуальному законодательству или фактическому положению дел.

## **9. Данные пользователя и обработка запросов**

9.1. При использовании сервиса администратор может обрабатывать следующие данные пользователя:

- адрес электронной почты;
- IP-адрес;
- дату и время запросов;
- технические логи;
- сведения, необходимые для авторизации, обеспечения лимитов, безопасности и работоспособности сервиса.

9.2. Сервис не ведёт постоянную историю переписки пользователя в интерфейсе «ИИ-совета». Чат полностью очищается при обновлении страницы.

9.3. Пользователь понимает, что после обновления страницы ранее введённые запросы и полученные ответы могут быть недоступны и не подлежат восстановлению.

9.4. Поскольку сервис не ведёт пользовательскую историю переписки в интерфейсе, отдельная функция удаления истории запросов не предоставляется.

9.5. Для генерации ответа запрос пользователя передаётся AI-моделям и/или сторонним провайдерам AI-технологий, используемым сервисом.

9.6. Правила обработки запросов на стороне таких AI-моделей и провайдеров могут определяться их собственными условиями использования, политиками конфиденциальности, техническими правилами и ограничениями.

9.7. Администратор не контролирует в полном объёме правила, технические процессы и внутреннюю обработку данных сторонними AI-провайдерами.

9.8. Возможность использования запросов пользователя сторонними AI-провайдерами для улучшения или обучения моделей определяется правилами таких провайдеров.

9.9. Пользователю настоятельно рекомендуется не вводить в сервис:

- пароли, токены, ключи доступа, коды подтверждения;
- банковские реквизиты, платёжные данные, номера карт;
- паспортные данные, идентификационные номера, адреса проживания;
- медицинские сведения;
- коммерческую тайну, конфиденциальную информацию, служебную информацию;
- персональные данные третьих лиц;
- любую информацию, раскрытие которой может причинить вред пользователю или третьим лицам.

9.10. Администратор не осуществляет предварительный контроль всех данных, вводимых пользователем, и не несёт ответственности за ввод пользователем конфиденциальной, чувствительной, персональной или иной информации, не предназначенной для передачи через AI-сервис.

## **10. Права на запросы и ответы**

10.1. Пользователь сохраняет права на тексты запросов, которые он самостоятельно вводит в сервис, если такие права принадлежат ему в соответствии с законодательством.

10.2. Пользователь вправе использовать полученные ответы сервиса, в том числе копировать, сохранять, перерабатывать, публиковать и применять их в личных, информационных, творческих, образовательных, профессиональных или коммерческих целях, если такое использование не нарушает законодательство, права третьих лиц и настоящие Правила.

10.3. Администратор не гарантирует уникальность, оригинальность, правовую чистоту, пригодность для коммерческого использования, отсутствие совпадений с другими

текстами, отсутствие нарушений прав третьих лиц или соответствие ответов требованиям конкретной задачи.

10.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за проверку и использование ответов, включая проверку фактов, прав, источников, допустимости публикации и соответствия применимому законодательству.

10.5. Администратор не использует переписку пользователей с сервисом для публичных кейсов, промо-материалов или иных целей, связанных с раскрытием содержания общения пользователя с сервисом, поскольку сервис не ведёт постоянную историю такой переписки в интерфейсе.

## **11. Доступность сервиса и технические сбои**

11.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности».

11.2. Администратор не гарантирует бесперебойную, безошибочную, непрерывную, быструю или полностью безопасную работу сервиса.

11.3. Время генерации ответа может зависеть от сложности запроса, нагрузки на сервис, доступности AI-моделей, работы сторонних провайдеров, качества интернет-соединения и иных факторов.

11.4. Ответ может формироваться в течение нескольких секунд, десятков секунд или дольше. В отдельных случаях ответ может не быть сформирован.

11.5. При недоступности одной или нескольких моделей сервис может сформировать ответ на основании доступных моделей либо не сформировать ответ.

11.6. Администратор вправе проводить технические работы, обновления, изменения интерфейса, изменение модели работы сервиса, замену моделей, изменение лимитов и иные технические действия без предварительного уведомления пользователя.

11.7. В случае технического сбоя, закрытия вкладки, обновления страницы, потери соединения, ошибки браузера или иной неполадки запрос и/или ответ могут быть утрачены.

11.8. Администратор не гарантирует восстановление утраченных запросов, ответов, обсуждений или иной информации. Пользователь при необходимости должен повторить запрос самостоятельно.

## **12. Ограничение ответственности**

12.1. Пользователь использует сервис на свой риск.

12.2. Администратор не несёт ответственности за:

- точность, полноту, актуальность, законность, полезность или применимость ответов;
- ошибки, неточности, галлюцинации, вымышленные сведения или противоречия в ответах моделей;
- решения, действия или бездействие пользователя, совершённые на основании ответов сервиса;
- любой прямой или косвенный ущерб, убытки, упущенную выгоду, потерю данных, репутационный вред или иные последствия использования сервиса;
- невозможность использования сервиса, технические сбои, задержки, ошибки, недоступность моделей или сайта;
- действия и правила сторонних AI-провайдеров;
- ввод пользователем конфиденциальной, персональной, коммерческой, служебной или иной чувствительной информации;
- использование пользователем ответов в публикациях, документах, коммерческих материалах, профессиональных консультациях или иных целях.

12.3. Ответы сервиса не являются официальной позицией администратора, редакции futureby.info, партнёров, сотрудников или иных связанных лиц.

12.4. Администратор не подтверждает и не гарантирует достоверность выводов, мнений, рекомендаций, оценок или фактов, содержащихся в ответах сервиса.

12.5. В максимальной степени, допустимой законодательством Республики Беларусь, ответственность администратора за любые последствия использования сервиса исключается.

### **13. Блокировка и ограничение доступа**

13.1. Администратор вправе временно или постоянно ограничить доступ пользователя к сервису в случае:

- нарушения настоящих Правил;
- превышения лимитов или попыток их обхода;
- злоупотребления сервисом;
- попыток атак на сервис, сайт, модели, API или инфраструктуру;
- направления запрещённых запросов;
- нарушения законодательства Республики Беларусь;
- создания угрозы безопасности, работоспособности или репутации сервиса;
- иных действий, которые администратор сочтёт недопустимыми или опасными.

13.2. Администратор вправе не раскрывать пользователю технические детали блокировки, если такое раскрытие может повредить безопасности сервиса или способствовать обходу ограничений.

13.3. Пользователь может направить обращение по поводу ограничения доступа на адрес support@futureby.info.

### **14. Изменение Правил**

14.1. Администратор вправе в любое время изменять настоящие Правила.

14.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её публикации на сайте futureby.info или в интерфейсе сервиса, если иной срок не указан в новой редакции.

14.3. Продолжение использования сервиса после изменения Правил означает согласие пользователя с новой редакцией.

14.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Правил.

### **15. Применимое право и обращения**

15.1. Настоящие Правила регулируются законодательством Республики Беларусь.

15.2. Все вопросы, обращения, жалобы и претензии, связанные с работой сервиса «ИИ-совет», могут направляться на адрес support@futureby.info.

15.3. По вопросам работы интернет-портала futureby.info пользователь может обращаться на адрес site@futureby.info.

15.4. По вопросам сотрудничества пользователь может обращаться на адрес partners@futureby.info.

15.5. Споры и разногласия, связанные с использованием сервиса, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

### **16. Заключительные положения**

16.1. Настоящие Правила составляют соглашение между пользователем и администратором относительно использования сервиса «ИИ-совет».

16.2. Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений.

16.3. Бездействие администратора в случае нарушения пользователем настоящих Правил не означает отказ администратора от права применить меры защиты позднее.

16.4. Пользователь подтверждает, что до начала использования сервиса ознакомился с настоящими Правилами, понял их содержание и принимает их в полном объёме.

Дата публикации: 23 июня 2026 г.

Редакция: 1.0